

CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM,  
poskytovatel sociálních služeb  
Na Spravedlnosti 589, Rožmitál pod Třemšínem • PSČ 262 42 • tel. 318 679 411

---

# DOMÁCÍ ŘÁD

<b>Závazné pro:</b>	všechny zaměstnance Centra Rožmitál pod Třemšínem, poskytovatele sociálních služeb všechny uživatele služby
<b>Zpracovala:</b>	Bc. Kotábová Lenka, vedoucí úseku sociálních služeb Michálková Markéta, zástupce vedoucí úseku sociálních služeb
<b>Datum:</b>	1. 7. 2016
<b>Schválil:</b>	Ing. Halenkovský Luboš, ředitel Centra Rožmitál pod Třemšínem, poskytovatel sociálních služeb
<b>Termín aktualizace:</b>	červenec 2017

CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM,  
poskytovatel sociálních služebNa Spravedlnosti 589, Rožmitál pod Třemšínem • PSČ 262 42 • tel. 318 679 411

---

## Základní ustanovení

Centrum zajišťuje celoroční ubytování pro 220 uživatelů s rozdílným zdravotním stavem. Domácí řád obsahuje zásady pro zajištění klidného a spokojeného života uživatelů a pro zajištění pořádku. Domácí řád vychází z principů zajištění lidské důstojnosti, z respektu k názorům a rozhodnutím uživatelů, klade důraz na dodržování lidských práv a svobod. Všichni zaměstnanci se snaží zachovat co možná nejvíce soukromí uživatele na jeho pokoji, který je jeho domovem, tedy vlastním sociálním prostředím. Zaměstnanci a uživatelé se navzájem respektují a zachovávají si úctu a snaží se za každé situace dodržovat zásady slušného chování. Každý uživatel Centra má právo na respektování své osoby, důstojné zacházení, osobní život a soukromí. Uživatelé Centra mají právo na zcela svobodné projevení svých názorů a přesvědčení, které mohou vyjadřovat při současném respektování názorů druhých. Mohou zcela svobodně a podle své vůle organizovat svůj volný čas. Mohou se volně pohybovat uvnitř i mimo zařízení. Jsou chráněni zákonnými předpisy, které se vztahují k zachování profesionálního tajemství a zachování mlčenlivosti ze strany pracovníků zařízení. Každý uživatel respektuje zákaz kouření na k tomu nevyhrazených místech. Uživatelé nepoškozují věci a zařízení, které jim byly svěřeny k užívání. Uživatelé respektují právo na svobodný pohyb a klid ostatních uživatelů. Uživatelé mohou používat společné kuchyňky, k dispozici je dílna pro šití, tělocvična, knihovny, klub v areálu Centra. K dispozici jsou společenské místnosti včetně vybavení.

## Stravování

V Centru je možno vybrat ve všední dny jídla ze dvou menu (snídaně, oběd, večeře), s tím, že jídla jsou objednávana v případě potřeby za pomoci zaměstnanců sociálních služeb v dostatečném předstihu. Každý uživatel má možnost si zvolit menu dle své chuti a předepsané diety (normální, diabetická a šetřící strava). V případě potřeby nebo na doporučení lékaře je strava upravena na mletou nebo mixovanou. Centrum nenese odpovědnost za následky z nedodržování lékařem doporučeného dietního stravování.

Je možné na žádost uživatelů provádět odhlášení stravy na celý měsíc. Jedná se o odhlášení jednotlivých druhů stravy (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře, 2. večeře). Odhlášení konkrétního druhu stravy je potřeba nahlásit do 20. dne v předchozím měsíci, tak aby byla možná změna od 1. dne následujícího měsíce. Stejným způsobem lze stravu opět přihlásit.

## Telefon

Uživatelé mají možnost telefonovat z přístupných telefonních přístrojů, které jsou umístěny po celém areálu Centra. Telefonní přístroje jsou v recepci, v čítárně a na

CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM,  
poskytovatel sociálních služeb

Na Spravedlnosti 589, Rožmitál pod Třemšínem • PSČ 262 42 • tel. 318 679 411

---

společenských místnostech oddělení DS. Uživatel zvedne sluchátko, ozve se mu recepce, uživatel nahlásí číslo volaného a bude spojen s volaným. Platba za tuto službu bude provedena na recepci po skončení hovoru nebo vyúčtována následující měsíc při celkovém vyúčtování služeb.

### **Doručování pošty**

Poštovní zásilky jsou dovezeny z pošty, poté je pověřená pracovnice Centra roztřídí a předá na recepci, kde si ji uživatelé mohou vyzvednout. Pokud si uživatelé poštu sami vyzvednout nemohou, je jim doručena zaměstnanci úseku sociálních služeb. Doporučenou poštu předává uživatelům proti podpisu pověřená pracovnice Centra, která ji přivezla z pošty.

### **Ubytování**

Uživatel je po svém příchodu do zařízení ubytován na pokoji (jednolůžkovém, dvoulůžkovém, třílůžkovém), který pro něho byl na základě jeho žádosti, jednání a smlouvy připraven. Uživatel si může po dohodě pokoj vybavit vlastním nábytkem a vlastní výzdobou (např. obrázky, textilie, fotky atd.). Standardně je pokoj vybaven postelí, skříní, skříňkou, židlí a nočním stolem, kdy jedna ze skřínek je opatřena zámkem. O změně lůžka rozhoduje ředitel Centra s přihlédnutím k přání uživatele, jeho zdravotnímu stavu a k organizačním a kapacitním možnostem zařízení. Uživatelé Centra mají možnost si pokoje uzamknout dle svého uvážení. Pokud klíč ztratí, další klíč uhradí z vlastních prostředků. Uživatel je povinen užívat prostory k ubytování řádně, udržovat pořádek a čistotu prostředí, neprovádět žádné změny bez souhlasu poskytovatele.

### **Osobní majetek a cennosti**

Uživatelé mají možnost uložit si své cenné předměty, vkladní knížky a větší finanční hotovost v pokladně Centra. Za cennosti a finanční hotovost, které má uživatel u sebe, si nese zodpovědnost plně sám. Osobní oděvy jsou na skrytém místě opatřeny štítkem se jménem, u dříve přijatých uživatelů osobním číslem tak, aby nedošlo k záměně při praní a údržbě.

### **Hygiena uživatelů**

Uživatelé dodržují vzhledem ke svým možnostem zásady osobní hygieny sami nebo za pomoci personálu. Sprchování nebo koupání se provádí dle individuální potřeby uživatele, nejméně 1x týdně. Návštěvu holiče nebo pedikérky popř. dalších služeb zprostředkují zaměstnanci sociálních služeb, tuto službu hradí uživatel z vlastních prostředků. Informace o těchto službách jsou vyvěšeny na každém patře

CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM,  
poskytovatel sociálních služeb

Na Spravedlnosti 589, Rožmitál pod Třemšínem • PSČ 262 42 • tel. 318 679 411

---

na nástěnkách a v ranních hodinách oznamovány hlášením místního rozhlasu. Osobní prádlo uživatelů se vyměňuje podle potřeby. Praní, žehlení a drobné opravy prádla zajišťuje Centrum.

### **Hygiena prostředí Centra**

Úklid pokojů, sociálních zařízení, společných prostor, společenských místností a jídelny zajišťuje denně personál Centra – dle „Provozního řádu“.

### **Lékařská péče**

Lékařskou péči zajišťuje Městské zdravotnické zařízení Rožmitál pod Třemšínem v ordinaci, která je součástí Centra. Praktický lékař ordinuje 2x týdně, informace o ordinačních hodinách jsou na nástěnkách každého patra. V případě potřeby jsou pro uživatele zajišťovány prohlídky u odborných lékařů, je zajišťována hospitalizace v nemocnici či v jiném zdravotnickém zařízení. Do Centra dle potřeby dochází 2x měsíčně psychiatr, 1x v týdnu chirurg. Fyzioterapie je v Centru zajišťována dodavatelskou firmou. Ambulantní procedury jsou k dispozici 2x týdně, denně pak rehabilitace u lůžka.

### **Zdravotnická a ošetrovatelská péče**

Tuto péči odpovídající zdravotnímu stavu uživatele poskytuje Centrum vlastními zaměstnanci.

### **Plánování průběhu sociální služby s uživateli**

Plánování průběhu sociální služby s uživateli mají na starosti klíčový pracovníci. Klíčového pracovníka uživateli přiděluje sociální pracovník pověřený individuálním plánováním. Uživatel má možnost požádat o změnu klíčového pracovníka, stejně jako má klíčový pracovník právo odmítnout plánování služby s daným uživatelem a to ze závažného důvodu.

Pokud uživatel není se svým klíčovým pracovníkem spokojen a klíčoví pracovníci se u něho mění v intervalu několikrát za rok, plánování s daným uživatelem je velice složité a obtížné, je klíčový pracovník určen sociálním pracovníkem pro individuální plánování na pevně stanovenou dobu a poté je nahrazen dalším klíčovým pracovníkem, rovněž stanoveným na určitou dobu.

### **Vycházky uživatelů**

Centrum je otevřeným zařízením, tzn., že vycházky uživatelů nejsou omezeny. Omezení vycházek může doporučit lékař v zájmu zdraví a bezpečnosti uživatele.

CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM,  
poskytovatel sociálních služebNa Spravedlnosti 589, Rožmitál pod Třemšínem • PSČ 262 42 • tel. 318 679 411

---

Je vhodné, aby v zájmu své bezpečnosti uživatelé, kteří odcházejí a plánují příchod po 22. hodině, tuto skutečnost nahlásili na recepci nebo personálu příslušného oddělení - služby (otevření budovy). Uživatelé služby Domov se zvláštním režimem by měli opouštět zařízení pouze za doprovodu personálu nebo návštěv.

### Návštěvy

Návštěvní hodiny v Centru na společných prostorách nejsou časově omezeny. Návštěvy na pokojích jsou povoleny vždy se souhlasem spolubydlícího. Na doporučení Krajské hygienické stanice mohou být návštěvy omezeny, v mimořádných případech i zakázány. Informace o změně návštěvních hodin jsou zveřejněny na webových stránkách Centra. Noční klid je stanoven od 22.00 do 06.00 hodin.

Pokud do Centra přichází návštěva se psem, je vyžadováno, aby zvíře mělo náhubek a bylo na vodítku.

### Pobyty uživatelů mimo zařízení

Centrum vítá pobyt svých uživatelů v rodinném kruhu, proto neomezuje pobyt mimo zařízení. V případě, že se uživatel bude zdržovat mimo Centrum a tento pobyt ohlásí 3 dny předem, bude mu vrácena částka odpovídající úhradě za stravu, ve výši nákladů na potraviny podle počtu dnů strávených mimo zařízení. Bude mu rovněž vrácena část priznaného příspěvku na péči. Příspěvek na péči se nevrací, pokud se jedná o pobyt kratší než 24 hodin. Také se nevrací platba za ubytování.

### Výplata důchodu

Po úhradě za ubytování a stravu musí uživateli zůstat alespoň 15% jeho příjmu. Výše úhrady za ubytování a stravu stanoví Ceník Centra. Nejpozději do 15. dne v měsíci bude uživateli předáno vyúčtování čerpaných služeb za předchozí měsíc. Pokud uživatel pobírá důchod prostřednictvím výplatního seznamu z ČSSZ – je uživateli 15. dne v měsíci vyplacen zůstatek z důchodu, pokud o výplatu předem požádá. Výplata důchodu po odečtení plateb je prováděna v pokladně Centra. Uživatelům, kteří se nemohou dostavit do pokladny, je zůstatek z důchodu osobně donesen prostřednictvím zaměstnanců sociálních služeb a pokladní. Ostatním uživatelům se po domluvě uloží zůstatek na depozitní účet na pokladně Centra, odkud si uživatelé v době pokladních hodin mohou své finance vybírat.

### Kulturní a společenská činnost

Centrum poskytuje dostatek příležitostí ke kulturnímu vyžití všech uživatelů. Je pouze na uživateli, zda se nabízených aktivit zúčastní, či ne. Centrum zprostředkovává pro své uživatele různé služby – kadeřnictví, pedikúru, masáže,

**CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM,**  
poskytovatel sociálních služebNa Spravedlnosti 589, Rožmitál pod Třemšínem • PSČ 262 42 • tel. 318 679 411

---

prodej doplňkových potravin, prodej oděvů, textilu, drogistického zboží, apod. Centrum nabízí ve své vlastní kulturní místnosti bohoslužby, které se konají jednou za 14 dní. Vlastní rozhlasový nebo televizní přijímač může uživatel použít, pokud tím neruší spolubydlící ani ostatní uživatele. Poplatky související s jejich používáním platí uživatel ze svých prostředků (pouze imobilní uživatelé, ve službě DS1, kteří využívají televizory patřící do majetku Centra, jsou tohoto poplatku zproštěni). Každý pracovní den od 9.00 hodin probíhá místní rozhlasové vysílání, které informuje uživatele o nastávajících akcích a aktualitách.

### **Využívání elektrických spotřebičů**

Uživatelé mohou používat vlastní drobné elektrické přístroje (holicí strojky, vysoušeče vlasů, varné konvice apod.), za podmínek pravidelné revize, kterou zajistí Centrum na uživatelské náklady.

### **Podávání stížností**

Každý uživatel může podat stížnost osobně i prostřednictvím jiné osoby (např. rodinného příslušníka, zaměstnance). Stížnost lze podat ústně, písemně, telefonicky, prostřednictvím e-mailu nebo schránek umístěných po celém zařízení tak, aby byly všem uživatelům lehce dostupné. Pro imobilní uživatele je zřízena přenosná schránka pro anonymní podání stížností. Všechny stížnosti jsou řádně evidovány, prošetřeny a vyřízeny do 28 dní. Stížnost lze podat i anonymně – telefonem, emailem, ...

V případě žádosti uživatele o sepsání úředního dopisu nebo stížnosti k jiné instituci, zajišťuje konkrétní zaměstnanec, v době k tomu smluvené, podrobně popsáno ve směrnici č.2/2010.

### **Zvířata**

Zvířata jsou v zařízení pouze v rámci zooterapie a jsou pod pravidelným dohledem veterináře.

### **Sankce za porušování Domácího řádu**

1. přestupek – slovní upozornění
2. přestupek – písemné upozornění
3. přestupek – ukončení poskytované služby

CENTRUM ROŽMITÁL POD TŘEMŠÍNEM,  
poskytovatel sociálních služeb

Na Spravedlnosti 589, Rožmitál pod Třemšínem • PSČ 262 42 • tel. 318 679 411

---

### **Závěrečná ustanovení**

Jestliže uživatel i po opětovném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají ze Smlouvy a z Domácího řádu, je toto považováno za porušení základních zásad soužití a může to vést až k ukončení poskytované sociální služby. Tento Domácí řád je závazný pro všechny uživatele a zaměstnance Centra.