

Podání stížnosti

UBLIŽUJE VÁM
NĚKDO?
VYSMÍVÁ SE VÁM
NĚKDO?
BIJE A MLÁTÍ VÁS
NĚKDO?



NADÁVÁ VÁM NĚKDO?
BERE VÁM NĚKDO VĚCI NEBO JÍDLO?
ROZBÍJÍ VÁM NĚKDO VAŠE VĚCI?
JSTE S NĚČÍM NESPOKOJENÝ?
DĚLÁ VÁM NĚKDO VĚCI, KTERÉ
NEHCETE?



JESTLI ANO, MŮŽETE SI

STĚŽOVAT:

MŮŽETE HODIT DO SCHRÁNKY U VSTUPU DO
CENTRA NEBO NA PATRECH PÍSEMNOU
STÍŽNOST (KTEROU NEMUSÍTE PODEPSAT)



MŮŽETE ZAJÍT ZA SOCIÁLNÍ PRACOVNICÍ NEBO ZA
VEDOUcí ODDĚLENÍ – SLUŽBY A VŠECHNO JIM ŘÍCT



Sociální pracovnice – Nový pavilon – vedle výtahu
Vedoucí služby – na vašem oddělení

Podání stížnosti

MŮŽETE TELEFONOVAT



318 679 401,402,403
318 679 408
318 679 412

NAPSAT EMAIL



klienti@centrumrozmital.cz

MŮŽETE ZAJÍT I ZA NĚKÝM JINÝM, KOMU
DŮVĚŘUJETE, A VŠECHNO MU ŘÍCT



VAŠE STÍŽNOST SE BUDE ŘEŠIT A VY OBDRŽÍTE
INFORMACI O TOM, JAK SE PROBLÉM VYŘEŠIL

TO, CO SE VÁM NELÍBILO, PŘESTANE



KDYŽ NEBUDETE SPOKOJEN S VYŘÍZENÍM ČI VYŘEŠENÍM
SVÉ STÍŽNOSTI, MŮŽETE ŘÍCT, ŽE SE VÁM
TO NELÍBÍ.



POTOM BUDE STÍŽNOST PROJEDNÁNA ZNOVU.