

Informace pro uživatele

Co je to stížnost?	Stížnost je sdělení NESPOKOJENOSTI.	
Co to znamená stěžovat si?	Stěžovat si znamená říct nahlas to, co se mi NELÍBÍ. NEBOJTE SE ŘÍCI SVŮJ NÁZOR! Stížnost je prostředek k tomu, abychom zlepšovali naše služby.	
Na co všechno si můžu stěžovat?	Stěžovat si můžete, když vám někdo ubližuje, nadává vám, křičí na vás, mlátí vás nebo vás jinak napadne, okrade. Když s něčím nejste spokojený nebo se vám něco nelíbí.	
Komu mohu svoji stížnost říci?	Stížnosti přijímá jakýkoli zaměstnanec Centra. Povinnost předat stížnost mají všichni pracovníci. Můžete se svěřit bez obav komukoli z pracovníků.	
Jaké je na ně spojení? Kde je najdeš?	Vedoucí vašeho oddělení – služby, 318 679 401,402, 403, sekretariát Centra, telefon 318 679 412, sekretariat@centrumrozmital.cz cz sociální pracovnice telefon 318 679 408 , klienti@centrumrozmital.cz Ostatní pracovníky, ke kterým máte důvěru a chcete se jim svěřit, naleznete na místě, na kterém jste zvyklý.	 
Jak si mám vybrat osobu, které se svěřím?	Rozhodněte se podle toho, ke komu máte největší důvěru nebo koho nejvíce znáte. Poradit vám může váš klíčový pracovník.	

<p>Co bude následovat po podání stížnosti?</p>	<p>Stížnost s vámi bude písemně sepsána. Celá situace bude prošetřena. Potom obdržíte zprávu o tom, jak byla stížnost vyřešena.</p>	
<p>Co když nechci říct stížnost osobně?</p>	<p>Máte možnost vhodit svoji stížnost do schránek, které jsou rozmístěny po celém Centru. Nebo máte možnost zvolit si pro podání a vyřízení stížnosti nezávislého zástupce, který nepracuje v Centru.</p>	
<p>Co když nechci tuto stížnost podepsat?</p>	<p>NEMUSÍTE PODEPISOVAT! Stížnost bude vyřešena i takto.</p>	
<p>Co když za mě stížnost podá někdo jiný?</p>	<p>Jestliže někdo jiný podá stížnost za vás, řekne vám vedoucí oddělení nebo sociální pracovnice, že se tak stalo. MŮŽETE KE STÍŽNOSTI ŘÍCI SVŮJ NÁZOR!</p>	
<p>Jak dlouho budu na vyřešení čekat?</p>	<p>Nejpozději za 28 dní budete mít zprávu o tom, jak se stížnost vyřešila.</p>	<p style="text-align: center; color: red; font-size: 2em;">28</p>
<p>Co když nebudu s vyřešením stížnosti spokojen?</p>	<p>Když nebudete spokojen, podáte si stížnost znovu ŘEDITELI CENTRA. Stížnost se znovu prošetří. Když ani potom nebudete spokojen, můžete napsat nebo zavolat: na kontaktní místa, která jsou uvedena u všech schránek na stížnosti na velké tabuli nebo uvedena ve směrnici č. 2/2010</p>	
<p>Bude mi někdo nadávat za to, že jsem podal stížnost? Nemůžou mě z ÚSP propustit?</p>	<p>Zcela jistě ne, nemůžete být trestán nebo kárán za to, že jste podal stížnost. Je zaručeno, že se vám kvůli podané stížnosti nemůže nic přihodit, nehrozí vám žádné nevýhody.</p>	